

# Provozní řád vinotéky sv. Kláry

## Botanické zahrady hl. m. Prahy, IČO 00064572

(dále jen provozovatel)

- Návštěvník Vinotéky sv. Kláry (dále jen provozovna) je povinen se chovat v souladu s jednotlivými body návštěvního řádu provozovatele.
- Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat návštěvníka z provozovny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v tomto provozním řádu či v návštěvním řádu provozovatele.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na úhradu škody na vybavení provozovny (sklo, porcelán, a jiné drobné předměty) za jednotnou cenu 50 Kč za kus. Při úmyslném poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.
- Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.) nebo podnapilého.
- Platí přísný zákaz odnášení zapůjčeného skla i jakéhokoliv nádobí, zařízení či vybavení vinotéky z prostoru určeného návštěvníkům provozovny. Tímto prostorem se rozumí terasy těsně přiléhající k viničnímu domku (provozovně).
- Návštěvníkům je zakázáno jakkoliv manipulovat s inventářem provozovny či s krbovými kamny (příkládání dřeva, otevírání či uzavírání průduchů...). Rovněž není povoleno vstupovat do prostor vyhrazených personálu.
- Je zakázáno vnášení a konzumace vlastních donesených alkoholických nápojů.
- V celém objektu viničního domku **platí přísný zákaz kouření**. Kuřácký prostor se nachází **pouze venku, u stolků na terasách** náležejících k provozovně (na terasách těsně přiléhajících k viničnímu domku – vinotéce).
- Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny. Rovněž neodpovídá za případnou ztrátu cenností (finanční obnosy, šperky, mobilní telefony, fotoaparáty apod.)
- V provozovně je **zakázán prodej i podávání alkoholických nápojů osobám mladším 18 let** a dále osobám, které se při pochybnostech nemohou prokázat občanským průkazem, že jsou starší 18 let a osobám podnapilým.
- Jakékoli tepelné úpravy prodaných pochutin nejsou možné.
- Poslední prodej zboží určeného ke konzumaci ve vinotéce bude uskutečněn čtvrt hodiny před ukončením prodejní doby. Zboží, které si zákazník hodlá odnést s sebou, mu bude umožněno koupit do konce prodejní doby vinotéky. V žádném případě neuskładňujeme již zakoupené a nezkonzumované zboží.
- Po skončení prodejní doby vinotéky jsou zákazníci povinni opustit areál botanické zahrady. Jsou přitom povinni uposlechnout příkazů obsluhujícího personálu a pracovníků ostrahy provozovatele.
- Provozní řád je též v digitální podobě na webových stránkách provozovatele [www.botanicka.cz](http://www.botanicka.cz).

V Praze dne 26. 11. 2014