



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD BOTANICKÉ ZAHRADY HL. M. PRAHY

Botanická zahrada hl. m. Prahy (dále též jen BZ) vyhláší návštěvní řád (dále též jen NR), který určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků vstupujících do areálu BZ.

I. Úvodní ustanovení

1. Účelem návštěvního řádu je zajištění ochrany expozic a rostlinných sbírek a zabezpečení, pokud možno, ideálních podmínek pro návštěvu BZ a zajištění průběhu všech akcí pro veřejnost.
2. Návštěvník zakoupením vstupenky do areálu BZ vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami a obsahem tohoto návštěvního řádu, který se zavazuje dodržovat.
3. Tento návštěvní řád je závazný i pro osoby/organizátory, kteří budou areál BZ využívat pro vlastní akce, a to pouze na základě zvláštní smlouvy uzavřené pro konkrétní účel s BZ, jakožto i pro hosty těchto akcí.
4. Vstupem do areálu BZ rovněž dává návštěvník souhlas s případným zveřejněním své fotografie pro účely propagace BZ (webové stránky, sociální sítě, propagační materiály, výroční zprávy apod.).
5. Součástí NR je i provozní řád rozhledny.

II. Pobyt v Botanické zahradě

1. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu svého pobytu v areálu BZ chovat podle obecných pravidel občanského soužití a s největší ohleduplností vůči přírodnímu prostředí, sbírkám, majetku BZ i vůči ostatním návštěvníkům.
2. Návštěvníci jsou povinni se v areálu pohybovat přiměřeně oblečení pro pobyt v kulturní instituci. Výslovně není povoleno v areálu BZ pobývat v plavkách, plážovém oblečení, spodním prádle apod.
3. V areálu BZ mohou pobývat pouze osoby, které se mohou prokázat platnou vstupenkou nebo jiným opravňujícím průkazem či osoby, které své oprávnění k pobytu mohou prokázat jiným způsobem.
4. Pracovníci BZ opatření pracovním průkazem mohou dávat návštěvníkům pokyny nutné v zájmu zajištění bezpečnosti a ochrany sbírek a návštěvníků a řádného chodu BZ. Pracovníci mohou dále provádět úkony, jimiž se zajišťuje a kontroluje plnění návštěvního řádu. Při neuposlechnutí mohou být návštěvníci z areálu vykázáni bez nároku na vrácení vstupného nebo předání příslušným pořádkovým orgánům.
5. Jiné užívání areálu BZ (hudební produkce, pochůzkový a stánkový prodej, umíst'ování propagačních materiálů apod.) je možné pouze na základě příslušné smlouvy nebo předem uděleného písemného souhlasu vedení BZ.



6. Areál BZ je od 1. 3. 2023 jednotný. K přístupu do skleníku Fata Morgana využívají návštěvníci lávku uvnitř areálu BZ. Po opuštění areálu BZ se jednorázová vstupenka stává neplatnou a již není možné do areálu opakovaně vstoupit.
7. Při vstupu do skleníku Fata Morgana se návštěvníci musí prokázat platnou vstupenkou/použít jí u vstupního turniketu uvnitř skleníku.

III. Otevírací doba a vstupné

1. Venkovní expozice i skleník Fata Morgana jsou přístupné celoročně ve stanovených návštěvních hodinách. Návštěvní hodiny jsou rozdílné v různých obdobích roku. Aktuální informace o návštěvní době a další důležité informace jsou vyvěšeny na pokladnách a na internetové adrese www.botanicka.cz.
2. Areál BZ - venkovní expozice i skleník Fata Morgana jsou přístupné pouze s platnou vstupenkou. Vstupné se platí před vstupem do areálu. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uschovat u sebe po celou dobu návštěvy a na požádání ji předložit pracovníkovi BZ ke kontrole. Obdobně platí tato ustanovení i pro držitele společných vstupenek a permanentek.
3. Aktuální informace o typech, výši vstupného a slevách jsou vyvěšeny na pokladnách BZ a na internetové adrese www.botanicka.cz. Žadatelé o zlevněné vstupenky jsou povinni doložit oprávněnost ke slevě platným dokladem (OP, studentský průkaz, průkaz ZTP a ZTP/P apod.).
4. Zakoupené vstupenky nelze vrátet. BZ si vyhrazuje právo navýšit vstupné na akce s doprovodným programem. Na tyto akce není možné uplatnit žádnou z permanentek 5. Zvýhodněné „sousedské“ permanentky jsou platné pouze pro vstup v rámci řádné otevírací doby botanické zahrady, která je uvedena na všech pokladnách botanické zahrady a webových stránkách www.botanicka.cz. „Sousedské“ permanentky nelze uplatnit pro akce se zvýšeným vstupným, akce třetích stran a pro vybrané akce, které se konají mimo standardní otevírací dobu.
6. Vstup se psy je v areálu BZ povolen pouze ve venkovních expozicích, a to po zaplacení vstupného za psa. Psi musí být na vodítku a doprovázející osoba je povinna uklízet po nich výkaly. Do skleníku Fata Morgana je vstup se psy zakázán.
7. Venkovní expozice je nutné opustit nejpozději hodinu po uzavření pokladen. Následně je areál BZ uzavřen.

IV. Zákazy

1. V areálu BZ je zakázáno poškozovat rostliny a veškerý majetek BZ. Stejně tak je zakázáno sbírat rostliny, semena, plody, jedlé plody (včetně vinné révy) nebo jiné přírodniny.
2. V areálu BZ je zakázáno rušit, odchytávat, zraňovat a usmrcovat volně žijící živočichy.



3. V areálu BZ je zakázáno odhazovat odpadky mimo odpadkové koše nebo jinak narušovat klid a pořádek.
4. Do celého areálu BZ je zakázán vjezd motorových vozidel s výjimkou vozidel BZ a vozidel s povolením BZ.
5. V celém areálu BZ je zakázáno jezdit na jízdnicích kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech apod. Vozit jízdnicí kolo je povoleno pouze po cestách v areálu venkovních expozic, do skleníku Fata Morgana je vstup s jízdnicím kolem zakázán.
6. V areálu venkovních expozic je zakázán vstup do záhonů, vinice, jezírka a dalších vodních ploch (včetně koupání psů), lezení po stromech, v expozici Japonská zahrada je rovněž zakázán vstup na trávníky mimo vyznačené cesty. Vstup na ostatní trávníkové plochy je povolen – viz příslušné piktogramy.
7. Ve skleníku FM je návštěvníkům výslovně zakázáno vstupovat mimo cesty, rušit a krmit ryby v jezírku a vyhazovat jakékoliv předměty do jezírek.
8. Návštěvníci skleníku FM musí odložit svrchní oděv (bundy, kabáty, apod.) a zavazadla větší než 35x33x13 cm v šatně skleníku, jinak nebudou do skleníku vpuštěni. BZ neodpovídá za cenné věci, které nejsou výslovně předány do úschovy pokladní.
9. V celém areálu BZ zahrady je zakázána manipulace s otevřeným ohněm. Výjimku tvoří pouze oficiální akce pořádané BZ. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni tuto událost nahlásit na nejbližší pokladně.
10. V celém areálu BZ mimo terasy před Vinotékou sv. Kláry na Vinici sv. Kláry a venkovní terasy Café Ornament je zakázáno kouření. Stejně tak je zakázáno se v areálu BZ pohybovat v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných látek.
11. V celém areálu BZ je osoba, která k tomu nemá povolení nebo není v doprovodu povolané osoby, povinna respektovat zákazy vstupu do vyznačených částí areálu – provozní prostory, stavby, vyznačené prostory, kde hrozí nebezpečí a další, kde je zákaz viditelně umístěn. V případě porušení zákazu vstupu bude tato osoba vykázána.

V. Fotografování a filmování

1. Fotografování a pořizování videozáznamů pro osobní účely je v celém areálu BZ povoleno. Při fotografování je zakázáno vstupovat do záhonů (mimo vyznačené cesty), manipulovat či jinak upravovat rostliny a jiné vystavené exponáty.
2. Fotografování a filmování se stativem či jiným doplňkovým vybavením je povoleno pouze ve Venkovních expozicích BZ.
3. Fotografování a filmování pro komerční účely je zpoplatněno a řídí se Pravidly pro fotografování a filmování, která jsou zveřejněna na internetové adrese www.botanicka.cz.



VI. Dětská hřiště, herní prvky a vstup s dětmi

1. Při vstupu do areálu BZ za osoby do 18 let plně zodpovídá zákonný zástupce/rodič, který nese plnou odpovědnost za způsobené úrazy a škody, které nezletilý návštěvník způsobí sobě, dalším osobám a návštěvníkům zahrady či přímo BZ.
2. Osoby do 18 let mohou veškeré herní prvky a hřiště (houpací sítě, skluzavky, prolézačky a další prvky) využívat pod dohledem dospělé osoby/zákonného zástupce a jsou povinné respektovat bezpečnostní nařízení pro daný prvek.
3. V případě návštěvy školních a jiných dětských skupin zodpovídá za osoby do 18 let a jejich konání pedagogický a jiný doprovod dospělou osobou.

VII. Odpovědnost za škody

1. Návštěvníci jsou povinni se při pobytu v areálu BZ pohybovat s opatrností a předcházet riziku možnosti úrazu. Případný úraz v průběhu prohlídky je neprodleně nutné nahlásit na pokladně BZ, kde o něm učiní zápis.
2. Nalezené předměty je nálezce povinen odevzdat na nejbližší pokladně.
3. BZ neodpovídá za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení či nedodržování návštěvního řádu.

VIII. Práva Botanické zahrady

1. BZ si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení uzavřít část nebo celý areál BZ z klimatických (sníh, náledí apod.), provozních a havarijních důvodů. Majitelům roční permanentky, sousedské permanentky apod. se za období uzavření areálu BZ neposkytuje náhrada.
2. BZ si vyhrazuje právo návštěvní řád měnit či upravovat podle potřeby. Platný návštěvní řád je k dispozici na webových stránkách či na pokladnách BZ.

IX. Jednání proti předpisům

1. Návštěvníci, kteří porušují návštěvní řád, mohou být z areálu BZ vykázáni bez nároku na vrácení vstupného. Za způsobené škody odpovídají návštěvníci podle platných právních předpisů.
2. Pracovníci BZ si mohou vyžádat asistenci policie, pokud to okolnosti nebo závažnost porušení tohoto řádu vyžaduje.
3. Přání, stížnosti, připomínky a náměty mohou návštěvníci uplatnit písemně do návštěvních knih umístěných ve skleníku Fata Morgana, na pokladnách, ve výstavním sále a ve vinotéce nebo se jakoukoli jinou formou obrátit na vedení BZ.



X. Provozní řád Rozhledny

Rozhlednu, jejímž autorem je akademický sochař Čestmír Suška, můžete navštívit od 14. března do 31. října denně dle otevíracích hodin zahrady. Mimo toto období je uzavřena, stejně tak i v případě mimořádně nepříznivých povětrnostních podmínek. Točité schodiště uprostřed konstrukce rozhledny slouží ke stoupání a sestupování. Během výstupu, sestupu či pobytu v rozhledně se nepohybujte mimo schodiště či vyhlídkovou plošinu. Z bezpečnostních důvodů mohou na rozhlednu vstupovat max. dvě osoby.

1. Děti mladší patnácti let, musí vždy doprovázet dospělá osoba.
2. Vstup do rozhledny není bezbariérový.
3. Za nepříznivých povětrnostních podmínek, tedy za bouřky, krupobití, silného větru či při námraze a mlze do rozhledny nevstupujte.
4. Na rozhlednu je vstup psům zakázán.
5. Nevstupujte na rozhlednu pod vlivem alkoholu a omamných látek.
6. BZ neodpovídáme za případné škody způsobené pohybem či pobytem pod rozhlednou, výstupem a sestupem z rozhledny či pobytem na ní.

V případě nouze volejte na toto číslo: +420 605 234 282

XI. Účinnost

Tento návštěvní řád je účinný od 17.10.2024