

Všeobecné obchodní podmínky Botanické zahrady hl. m. Prahy pro prodej tištěných vstupenek (dále také „VOP“)

I.

Základní ustanovení

1. Těmito Obchodními podmínkami se řídí nákup elektronické vstupenky uskutečněný prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.botanicka.cz, které provozuje Botanická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace, nezapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem Trojská 800/196, 171 00 Praha 7, IČO: 00064572 (dále jen „Poskytovatel“).
2. Tyto Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují: Práva a povinnosti Poskytovatele (jak je definován níže) a zákazníka e-shopu, který zakoupí E-vstupenku (dále jen „Uživatel“).
3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které Obchodní podmínky neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují Obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, občanským zákoníkem. Akceptací těchto Obchodních podmínek vyslovuje osoba souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku.
4. Vymezení základních pojmů
 - **E-shop** - Internetový obchod provozovaný Poskytovatelem na webových stránkách www.botanicka.cz. Tento obchod je určen jen pro prodej mobilních vstupenek pro návštěvu Botanické zahrady Praha. Je technicky upraven pro použití na mobilních zařízeních.
 - **E-Vstupenka** - Mobilní vstupenka, opravňující Uživatele ke vstupu do Botanické zahrady Praha. Předložením E-Vstupenky při vstupu do Objektu vyjadřuje osoba užívající právo z E-Vstupenky souhlas s provozními/návštěvními předpisy vztahujícími se k Objektu.
 - **Obchodní podmínky** - Tyto obchodní podmínky, a to vždy v aktuálním znění, uveřejněné ke dni uskutečnění Objednávky prostřednictvím E-shopu.
 - **Objednávka** - Objednávka učiněná Uživatelem prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.
 - **Objekt** – Botanická zahrada hl. m. Prahy, Trojská 800/196, 171 00 Praha 7.
 - **Poskytovatel** – Botanická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace, nezapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem Trojská 800/196, 171 00 Praha 7, IČO: 00064459.
 - **Služba** - Službou je umožnění návštěvy areálu Botanické zahrady Praha Poskytovatelem Uživateli.
 - **Smlouva** o poskytování služeb (dále také jen „Smlouva“) - se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí Smlouva o poskytování služeb spočívajících v umožnění vstupu Uživatele do Objektu po předložení platné E-Vstupenky.
 - **Uživatel** - Zákazník E-shopu, který si zakoupil E-Vstupenku.

II.

Smlouva o poskytování služeb

1. Smlouva o poskytování služeb při Objednávce učiněné Uživatelem na E-shopu Poskytovatele:
2. E-vstupenky jsou Poskytovatelem inzerovány na webových stránkách E-shopu. Po uzavření Smlouvy zašle Poskytovatel Uživateli na jím zadaný e-mail v Objednávce E-vstupenku a zjednodušený daňový doklad. Takto uzavřenou Smlouvu lze měnit nebo rušit jen po vzájemné dohodě obou stran nebo ze zákonných důvodů.
3. K vytvoření Objednávky Uživateli stačí zadat pouze e-mail. Jeho povinností je zkontrolovat správnost tohoto e-mailu. Objednávku odešle Uživatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko "Vytvořit objednávku". Platba je prováděna platební bránou GP webpay a řídí se podmínkami užití této platební brány.
4. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám.
5. Poskytovatel se zavazuje doručit Uživateli E-vstupenku na jím uvedený platný e-mail zadaný při Objednávce bez zbytečného odkladu po úspěšném přijetí platby za E-vstupenku. Uživatel nemá nárok na dodání E-vstupenky dříve, než bude uhrazena cena za E-vstupenku v plné výši (tj. až od uzavření Smlouvy).
6. Smlouva je uzavřena odesláním Objednávky a kompletním uhrazením ceny za E-vstupenku ze strany Uživatele.
7. Doručením E-vstupenky Uživateli ze strany Poskytovatele jsou veškeré závazky Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy splněny.
8. Uživatel je vázán Obchodními podmínkami od okamžiku odeslání objednávkového formuláře s vyplněnými údaji. Při uzavírání Smlouvy je Uživatel vždy seznámen (znovu) s aktuálním zněním Obchodních podmínek, se kterými vyslovuje souhlas a prohlašuje, že byl s nimi seznámen před odesláním své Objednávky. Potvrzením a odesláním Objednávky Uživatel prohlašuje, že se se zněním Obchodních podmínek seznámil.

III.

E-vstupenka

1. E-vstupenka je platná pro jeden vstup jedním vchodem do areálu expozic Botanické zahrady hl. m. Prahy.
2. E-vstupenka se nevztahuje na akce Vinobraní, Slamák fest či akci La Cirk.
3. Doba platnosti je viditelně vyznačena na E-vstupence. Platnost E-vstupenky je Poskytovatelem stanovena na 1 měsíc ode dne zakoupení E-vstupenky.
4. E-vstupenka je ceninou chráněnou QR kódem. Padělání, kopírování a pozměňování E-vstupenek se trestá podle zákona.
5. Kontrolu E-vstupenky provádí na Objektu zaměstnanec Poskytovatele. Vstupenka se kontroluje pomocí skeneru přímo z mobilního zařízení Uživatele. Akceptovány jsou také platné E-vstupenky vytisknuté Uživatelem na papíře.
6. Platba za E-vstupenku se nevrací, a to ani v případě, že Uživatel nevyužije E-vstupenku do konce doby její platnosti, ani v případě, že se Uživatel rozhodne E-vstupenku nevyužít kdykoli po dobu její platnosti. V takovém případě veškeré nároky Uživatele končí uplynutím doby platnosti E-vstupenky.

7. Poskytovatel si vyhrazuje právo uzavření objektu pro veřejnost a v těchto případech nezodpovídá za neumožnění využití E-vstupenky.

IV.

Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Pokud Uživatel neobdrží e-mailem E-vstupenku, má právo na kontrolu transakce. Zástupce Poskytovatele provede kontrolu platby. Pokud bude platba uhrazena, Uživateli bude umožněn vstup do areálu Botanické zahrady hl. m. Prahy.
3. V případě, kdy Uživatel provede úhradu a Poskytovatel posléze není schopen zajistit dodání E-vstupenky nebo zajistit vstup do areálu Botanické zahrady hl. m. Prahy, vrátí Poskytovatel neprodleně plnou částku vynaloženou k zakoupení E-vstupenky Uživateli na jeho bankovní účet. Za tímto účelem bude Poskytovatel kontaktovat Uživatele na e-mail uvedený při objednávce E-vstupenky
4. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za to, že E-vstupenka nebude Uživateli dodána z důvodů spočívajících na straně Uživatele.

V.

Platební a dodací podmínky

1. Uvedená cena E-vstupenky na E-shopu je vždy aktuální. Způsob úhrady je možný pouze bezhotovostně platební kartou umožňující platbu přes internet.
2. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné náklady Uživatele spojené s nákupem E-vstupenky, které vyplývají ze smluvního vztahu mezi uživatelem a bankou, která vydala jeho platební kartu
3. Poskytovatel si vyhrazuje kdykoliv změnit platnou cenu E-vstupenky.
4. Cena platná v okamžiku učinění Objednávky (tedy aktuální cena uvedena v okamžiku odeslání Objednávky Uživatelem na webových stránkách Poskytovatele) platí až do uzavření Smlouvy.
5. Úhrada za E-vstupenku probíhá bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GP webpay.
6. E-vstupenky jsou po provedení platby odesílány automaticky na e-mail uvedený Uživatelem při vyplnění Objednávky.
7. E-vstupenky nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku či jiným způsobem než elektronicky na e-mail Uživatele.
8. Neuhrazené E-vstupenky jsou po 24 hodinách od vytvoření objednávky automaticky stornovány.

VI.

Odstoupení od smlouvy

1. Uživatel nemá právo od Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem odstoupit. Jedná se o Smlouvu, jejímž předmětem je využití volného času a plnění je Poskytovatelem poskytováno v určeném termínu nebo době, jak vyplývá z ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

VII. Reklamační řád

1. Veškeré reklamace E-vstupenek zakoupených prostřednictvím E-shopu Poskytovatele, se řídí reklamačním řádem uvedeným v tomto čl. VII.
2. Uživatel nemá nárok na výměnu E-vstupenky, pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení E-vstupenky nebude E-vstupenka nahrazena novou a Uživateli nebude poskytnuta jakákoliv náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za E-vstupenku.
3. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za to, že nebylo možné Uživateli doručit E-vstupenku z důvodů spočívajících na straně Uživatele. Zejména pak z důvodů, kdy nebude možné E-vstupenku Uživateli doručit na e-mail zadaný při Objednávce (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).
4. V případě, že Uživatel neobdržel E-vstupenku nejpozději do 90 minut po zaplacení E-vstupenky, je povinen neprodleně, nejpozději však do 48 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení E-vstupenky, kontaktovat Poskytovatele s oznámením, že neobdržel zakoupenou E-vstupenku. Pro tyto účely je Uživatel povinen sdělit Poskytovateli své jméno, příjmení a e-mail, který uvedl jako kontaktní, během procesu objednání E-vstupenky.
5. V případě, že Poskytovatel zjistí, že E-vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena, a nepůjde o případ uvedený v odst. 2 a 3 tohoto reklamačního řádu a zároveň Uživatel oznámil Poskytovateli, že mu E-vstupenka nebyla doručena, ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno následujícím způsobem:
 1. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 24 hodin, od prokázání této skutečnosti, zaslat Uživateli znovu E-vstupenku na e-mail zadaný při objednávce.
6. V ostatních případech nemá Uživatel nárok na vrácení vstupného za E-vstupenku.

VIII. Osobní údaje

1. Všechny informace, které Uživatel při nákupu E-vstupenek na E-shopu Poskytovatele uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu výslovně svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy a/nebo VOP nebo v souvislosti s nimi.
3. Smluvní strany tímto zakládají pro veškeré spory v souvislosti se Smlouvou a VOP (s výjimkou sporů, u nichž je dána výlučná pravomoc rozhodce a/nebo v souvislosti s nimi) výlučnou pravomoc Městského soudu v Praze.
4. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel kdykoliv pozměnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
5. Všechna práva k webovým stránkám Poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 10.05. 2021